# Reklamační protokol

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě.

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu a současně vložit do zásilky s reklamovaným zbožím.

|  |  |
| --- | --- |
| Zboží zasílejte přes **Zásilkovnu**:  Obsluze sdělte kód:  **90515759** | Prodávající se sídlem:  Růžence BeRare s.r.o.  Blevice č.p. 100,  273 28, Blevice  IČ: 05598061 |

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.ruzence.cz

E-mailová adresa: info@ruzence.cz

Telefonní číslo: +420 770 127 750

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení: …………………………………………

Adresa: …………………………………………

Telefon: …………………………………………

E-mail: …………………………………………

Číslo **faktury**  ………………………………………

**Popis závady:**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Obsah balení při předání do reklamačního řízení :**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

*(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva z vadného plnění“* [*obchodních podmínek*](https://www.ruzence.cz/obchodni-podminky/)*):*

a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum ......................... Podpis kupujícího .........................

**Seznam příloh:** Faktura